

SALON BASE

This system is for every salon



現場にいなくても店舗の状況を確認できます。

SALON BASE
This system is for every salon

パソコンとインターネット環境があれば、
自宅やオフィスなどで各店舗の状況を確認することができます。
いつでも、どこでも、簡単に経営状況を把握することが成功の秘訣です。

ターゲットとなる客層のブレを矯正します。

“SALON BASE”なら店舗に来店されている客層・来店動機などを把握出来るので、
「キャンペーンメニュー」を考える際や、ダイレクトメールや集客ツールを制作する際に、
ターゲットをしっかりと見極める事ができます。その結果、高い費用対効果を期待できます。

経営の問題点を早期発見出来ます。

“SALON BASE”なら「売上報告表」などを利用して店舗別・スタッフ別・客層や店販まで自動的に
グラフや表を作成し、売上推移を一目で確認出来るようになっています。これにより、「なぜ売
上が落ちているのか?」「ターゲットがブレているのか?」「スタッフのシフトや人数に無駄が生じて
いるのか?」など、あらゆる角度で分析し問題点の早期発見に役立ちます。

安心の価格&サポートを実現しました。

月額¥20,000円より、お求めやすい価格になっております。
さらに、ユーザさまのために専用サポートダイヤルを土・日曜日も開設しております。技術者が
常駐しておりますので、お待たせすることなく、ご安心してお使いいただけます。

SALON BASE

User's Voice 01

お客さまの声 サロンオーナーさま編

スタッフ教育や集客にも効果的です。

サロンベースを導入した1番の理由はスタッフ教育に効果があると思ったからです。
個人の売上ランキングをきっかけに競争心が芽生え、切磋琢磨に成長し始めると
思ったんです。結果的にスタイリスト自身が、得意なお客様や不得意なお客様を分
析し、課題を見つけられるようになりました。

また全12店舗でお客様の情報を閲覧できるのも大きなメリットです。例えば、普段
とは違うグループサロンに来店されたお客様に対して、前回、使用した薬剤などが
他店でもわかれば、カウンセリングも効率的で、お客様も安心です。他にも顧客の
来店周期を分析することで、タイミングを狙ったチラシの投入や、顧客に合わせた
内容のDMを打てるようになりました。

今後の店舗展開においても、サロンベースを軸にお客様にピンポイントなサービス
が提供できるサロンを目指したいと思います。



SALON DATE

企業名 : 有限会社マックス
店舗名 : DEAR 他
展開エリア : 神奈川エリア
店舗数 : 12店舗
客層 : 男女問わず幅広い
層の世代の方々に
人気のサロンです

お客様の満足度・スタッフの充実感を SALON BASEで管理しましょう

SALON BASE
This system is for every salon

お客様の笑顔は満足している証、スタッフの忙しさは充実感のあらわれ。しかし、全体をデータで見ているとお客様の再来店率が低い、スタッフの売上が忙しさと比例していない等、“SALON BASE”では、客層・来店動機・再来店率など店舗の運営状況が一目で分かります。問題点を一つひとつ解決することが売上UPの一番の近道です。

顧客満足は永遠のテーマ。

お客様の満足ポイントは日々変化していきます。技術やサービス、そして店内の雰囲気など…。満足度が低下してきている前兆を見逃すと、理由は分かっているにもかかわらず立て直すのは難しくなっていきます。“SALON BASE”では、お客様の再来店率を表やグラフで管理しているので変化があった際は、一目で把握する事が出来ます。そして、早急に対策を練る事が出来ます。

スタッフの頑張りが美容室を支えている。

店舗の売上データを、スタッフ別・施術別・店販別など店舗の生産性をあらゆる角度から確認する事が出来ます。スタッフを正しく評価する参考データとして役立てる事が出来ます。

ポイントカードで心をつかむ。

近年、お客様はいろいろな特典(付加価値)を求めるようになりました。“SALON BASE”のポイントカードシステムならお客様へのポイント還元はもちろんの事、紙ではポイントが貯まればカードを再発行ですが、“SALON BASE”であれば一度発行するだけで何度でも上書き可能です。お客様との強力なリレーションツールとして役立ちます。

SALON BASE

User's Voice 01

お客さまの声

サロン店長さま編

作業時間の短縮で、サロンワークに集中できます。

2006年の秋、オープンと同時にサロンベースを導入しました。今では蓄積されてきた全ての顧客データをロイヤルユーザー・見込み客などと細かく分類し、分類別のお客様リストをスタッフルームに張り出しているんです。これによってスタッフ全員がお客様の状況を把握でき、リストのお客様の来店時には、その方に合わせた接客や技術提案をしています。

またサロンベースのお陰で、DM送付に費やす時間がずいぶん短縮されています。一気に顧客分析をかけてラベルシールを出力できるので、スタッフの手間がかかりません。そして助かっているのは予約システムです。指先で行うタッチパネルのレスポンスが早く、予約表も見やすいので、スムーズに予約を受けることができます。

今後もサロンベースを味方に、スタッフ全員でお客様一人ひとりの髪の健康を追求していきたいです。



SALON DATE

企業名 : 有限会社THE'RA
店舗名 : THE'RA
展開エリア : 武蔵野市吉祥寺
店舗数 : 1店舗
客層 : 20~30代を中心とした若い世代に人気のサロンです。

100%お客様に集中出来る環境を作れます。

SALON BASE
This system is for every salon

”SALON BASE”では、毎日の繰り返し作業をシステム化し、スタッフの負担を最大限に軽減しました。スタッフが100%お客様に集中出来る環境をぜひ”SALON BASE”で体感してください。

ワンタッチで登録・集計されます。

ワンタッチで出勤・退勤登録が出来ます。わずか1秒で登録出来るので手間は一切かかりません。もちろん、集計も自動で行いますので給与計算や生産性の計算にも役立ちます。

お客様をお待たせ致しません。

予約のやりとりで時間がかかると、お客様はイライラするもの。“SALON BASE”であれば、予約状況が一目で分かり登録も画面タッチでピピッと登録出来ます。これならお客様もストレスを感じる事はありません。

お客様の情報共有も簡単。

お客様の施術内容や来店履歴を登録することが出来ます。これにより、お客様へ新しい施術やサービスの提案の際、またスタッフ間の情報共有に役立ちます。

SALON BASE

User's Voice 01

お客さまの声 サロンスタッフさま編

サロンの外でも予約を確認できるのが便利です。

サロンベースを導入して半年。データを基に改善した結果が、徐々に売上アップにつながるようになりました。2店舗ある僕の会社にとって、まずサロンベースで役立った機能は、支店情報がweb上で即座に見られるという点でした。現状売上や混み具合など、以前は営業中でも支店に電話をかけて確認していたんです。サロンが忙しいのに、会社の電話対応に追われるのは、今思えばナンセンスですよ。

それからインターネット環境さえあれば、サロンの外でもスタイリスト個人が予約状況を確認できるんです。営業後や休日にプライベートの携帯電話に直接メールで予約を申し込むお客様もいるのですが、そのような場合でもお待たせすることなく予約を受けることができます。

今後はさらに細かく顧客分析をして、失客フォローに力を入れたいと思います。目指すはリピート率100%ですね。



SALON DATE

企業名 : 有限会社
アン・ディス・ピュイ
店舗名 : coupe Kasai
展開エリア : 江戸川区東葛西
店舗数 : 2店舗
客層 : 特に女性のお客様から指示される、人気のサロンです。

Q.1 初めてのシステム導入で、使いこなせるか心配です。

A.1 シンプルな操作性なので、ご安心ください。

サロンベースは、銀行のATMのような「誰にでも使いやすい画面設計と操作性」をコンセプトに開発しています。さらに、タッチパネルモニタを採用することで直感的な操作を可能にしています。そして、スタッフへの操作レクチャーやサポートダイヤルの設置など、アフターフォローも万全ですので、ご安心して導入していただけます。

Q.2 複数の店舗すべての状況を同時に把握できますか？

A.2 すべての店舗の状況が、自宅やオフィスから確認できます。

サロンベースは、集計・分析をwebサーバで行っているため、本部用システムを購入していただく必要もなく、ご自宅や事務所のPCから、また移動中でも、すべての店舗の状況をリアルタイムで確認することができます。（※インターネット環境が必要です。）

Q.3 現在使用中のシステムから顧客データの移行はできますか？

A.3 もちろん、顧客データの移行はできます。

現在、店舗で使用中の他社システムからサロンベースへ切り替える際、既存の顧客データもそのまま移行したいとお考えになると思います。当サポートセンターより担当者がお伺いして、既存のシステムの調査、データ確認を行った上、データの移行を行わせていただきますので、スムーズな移行が可能です。（※あまりに古い形式のデータやハードウェア、一部の機種に関しては移行できない場合もございます。）

Q.4 既に所持しているPCで、サロンベースを利用できますか？

A.4 利用できます。ソフトウェアのみでの販売も行っています。

ソフトウェア単体での販売を行っていますので、既に所持しているPCでのご利用も可能です。当サポートセンターの担当者がインストール作業を行わせていただきますので、ご安心ください。（※動作環境等につきましては、製品仕様をご覧くださいか、担当者にご相談ください。）

Q.5 導入後のトラブル等に関する対応はありますか？

A.5 万全のアフターフォローなので、ご安心ください。

導入後もご安心ください。専用サポートダイヤルを土・日曜日も開設しておりますので、急なトラブルはもちろん、使用方法の質問まで何でもご相談していただけます。さらに導入初日は、無料にて店舗での操作の立ち合いをさせていただきます。

ATMを目指した簡単操作で、
はじめてのシステム導入でも安心です。

SALON BASE
This system is for every salon

多彩な機能をひとつにパッケージ

多機能レジシステム



出退勤、予約、顧客管理までをカバーします。

誰が見ても分かりやすい画面設計と操作性。究極の使いやすさを追求したコンセプトは銀行ATM。入力者が老若男女問わず使いやすいその設計思想は、パソコン機器に慣れていない方でも入力ストレスがほとんどありません。

- スタッフスケジュール管理
- サロンスケジュール管理
- お客様管理(カルテ作成/検索)
- レジ管理・精算・集計 etc...

Web分析サービスシステム

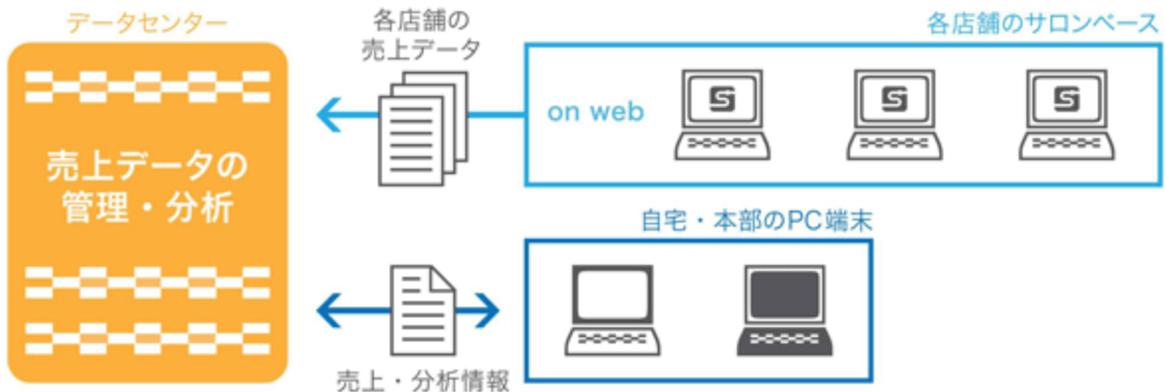


サロンベースの大きな特徴の一つがweb分析。

インターネット環境であれば、どのPCからもweb上で現状の管理・分析が可能。本店、事務所、自宅などに専用機を置く必要はありません。ほぼ全ての分析項目をExcelデータ等に変換することが可能なので、経営者の課題に応じた活用が可能。

- 売上報告表作成
- 顧客分布表
- 再来店率推移表
- 売上目標設定 etc...

i 独立したサーバ内で、データをバックアップ。さらにweb分析も。



インターネットを通じて、自宅や事務所から各店舗状況をリアルタイムで把握することができます。サーバを使ってデータをバックアップするので、PCが壊れた等の事故によるデータ喪失のリスクを回避します。

○ 比較でみる“SALON BASE”の安心ポイント！
機能比較

SALON BASE	↔	他社製品
本部機能(店舗集計・分析)をweb上でUP! 各店舗の情報を、リアルタイムに自宅や 事務所から把握することが出来ます。	特徴	各店舗で集計する本部機能をネットワークで 組むとさらに大きなコストを生むことも。
¥550,000 (最長3年リースの場合、月額¥20,000~)	価格	¥600,000 ~ ¥1,500,000 使わない機能のためにコストが上がる可能性も。
安心のアフターフォロー サロンベース技術者に直接つながる専用サポートダ イヤルを設置。トラブルだけでなく、使い方なども気軽 にお問合わせください。	対応力	担当者や営業が不在などで対応が遅れることも。
導入費用は無料 さらに、設置・レクチャー・稼働初日は 技術者が立ち合い致します。	導入費用	導入費用¥10,000~¥30,000 設置料金・レクチャー料金などが発生。

○ 月額¥20,000よりリーズナブルな価格を実現。(※最長3年リース)
SALON BASE 基本セット

SET #01 標準モニタセット 本体価格 ¥650,000	SET #02 タッチパネルモニタセット 本体価格 ¥740,000	software ソフトウェア インストール 本体価格 ¥500,000
<ul style="list-style-type: none"> ■PC本体 (DELL OptiPlex7010) ■17インチ液晶モニタ ■ソフトウェア一式 ■キーボード、マウス 	<ul style="list-style-type: none"> ■PC本体 (DELL OptiPlex 7010) ■17インチタッチパネルモニタ ■ソフトウェア一式 ■キーボード、マウス 	<ul style="list-style-type: none"> ■サロンベースシステムソフトウェア [推奨環境] OS : マイクロソフトWindowsXP Professional プロセッサ : Intel Celeron 1.6GHz以上 メモリ : 512MB以上 ハードディスク容量 : 80GBの空き ブラウザ : Internet Explorer 6.0以上
<p>本部サーバ管理保守費用・月額¥10,000 本部サーバ管理保守費用・月額¥10,000 本部サーバ管理保守費用・月額¥10,000</p> <p>※サロンベースシステムインストールのみ実施</p>		

SALON BASE オプション製品

カードリーダー
本体価格
¥148,000



会員カードを発行してポイントシステムを提供することができます。お店とお客さまの“つなぎ役”として効果を発揮します。(リライトカード別売り: ¥140/枚~)

レシートプリンタ
本体価格
¥75,000



担当者や施術メニューの詳細が記載されたレシートを出力できます。また、キャンペーン告知など、その時に応じたメッセージも印字できます。

キャッシュドロア
本体価格
¥29,000



レジで使う金銭を一時的に入れておくための、システムと連動した専用ドロワです。
●全ての表示価格には消費税は含まれていません。

サロンワークを全面サポート サロンワークに必要な機能を完全に網羅しました!

レジシステム仕様

業務開発 前・後	レジ開け 出退勤 売上集計 出勤予定	業務開始前にレジに入金する金額を登録します。サロンワーク開始時に必ず必要な処理です。スタッフを選択することにより出勤時間及び退勤時間を登録できます。締めの際に必要な本日の売上を集計します。伝票の一覧を表示することも可能です。スタッフの休日の設定を登録することができます。予約画面上では予約バーの色が変わります。
サロンワーク	予約 予約一覧 顧客検索 お客様詳細 カルテ 精算 事前精算 売上修正	主担当者と時間を選択し予約を登録することができます。顧客を紐付けることにより顧客の過去の履歴やカルテなどを見ることもできます。3画面に分かれている予約画面を1画面で表示する機能です。名前・会員番号などにより顧客を検索し、該当の顧客の詳細な情報を見ることができます。選択された顧客のマスタ情報及び過去の精算履歴を見ることができます。顧客のカルテ情報の作成及び過去の参照が行えます。施術又は物販を選んで会計を行います。各種割引や作業担当者の設定を行うこともできます。精算を行う前に(施術中など)精算内容を事前に登録しておくことが可能です。伝票の削除及び金額に関わらない伝票の修正を行うことができます。(修正記録が残ります。)
メンテナンスメニュー	顧客メンテナンス スタッフメンテナンス 商品科目 技術科目 マスターメンテナンス	顧客の詳細な情報を登録することができます。客層・エリア・来店動機などを登録することによりweb上での分析に役立てることが可能です。スタッフの情報を登録することができます。予約画面の表示場所や受付可能数などの設定が可能です。精算時に使用する物販の科目の登録を行うことができます。精算時に使用する処置の科目の登録を行うことができます。各種設定に必要なマスター情報(店舗情報、予約内容、電話メモ、来店動機、値引理由、客層、エリア、カルテ入力補助機能、レシートレイアウト)を登録することができます。

いつでも、どこでも、店舗状況を把握 web分析機能で、サロン運営に差をつける!

Web分析 (CSVダウンロード)サービス仕様

サロンワーク管理	予約表確認 出勤状況表 店舗売上報告表 スタッフ売上報告表 伝票一覧	店舗レジにて登録された予約状況を確認する事ができます。店舗レジ[メインメニュー]の出勤ボタンを押した状況から、出退勤時間と作業時間計が算出され、その内容を一覧で閲覧することができます。店舗の[売上日報/売上月報/自由な期間指定での売上報告表]を閲覧することができます。スタッフの[売上日報/売上月報/自由な期間指定での売上報告表]を閲覧することができます。指定日の全ての伝票を閲覧することができます。
顧客検索	顧客一覧 来店分布表 再来店推移表 顧客詳細	店舗レジにて登録された顧客を様々な条件で検索し、一覧で閲覧することができます。来店人数と売上単価の顧客分布を100マス表で閲覧する事ができます。そして、それぞれのマス目に該当している分布人数が、実際にはどの顧客であるか分析する事もできます。顧客の再来店率の推移表を閲覧する事ができます。顧客の詳細な情報と、来店履歴を閲覧する事ができます。
売上集計	店舗売上集計 スタッフ売上集計	[店舗別][日別][月度別][年度別]それぞれの売上の集計表を閲覧する事ができます。[技術科目別][店販科目別][来店動機別][来店客層][エリア別][時間帯別][曜日別]それぞれの売上の集計表を閲覧する事ができます。スタッフごとに[日別][月度別][年度別]それぞれの売上の集計表を閲覧する事ができます。また、それぞれの売上項目に対しての店舗内の順位も参照することができます。
売上目標	売上目標一覧・入力	店舗の売上目標の閲覧及び、登録を行うことができます。また、スタッフの売上目標の閲覧及び、登録を行うことができます。

ハード仕様

PC(DELLE OptiPlex7010 USFF)
モニタ(17インチ / タッチパネル式)
キャッシュドローア
レシートプリンタ
カードリーダー

本体サイズ W:65mm × H:237mm × D:240mm(キーボード、マウス含まず)
モニタサイズ W:434mm × H:430mm × D:238mm
W:330mm × H:104mm × D:415mm
W:145mm × H:148mm × D:195mm
W:110mm × H:143mm × D:251mm



導入方法 “SALON BASE”導入までの、流れをご案内します。

3 WEEKS

STEP 1

商品のご説明

店舗へ担当者がご説明にお伺い致します。また、デモ用PCにてサロンベースをご覧いただくこともできますので、何でもご質問、ご相談ください。

STEP 2

お申し込み・ご契約

仕様、オプション製品について決定し、お申し込みをいただきます。また、リース等をご利用の場合は、事前に予備審査が必要になります。

STEP 3

現場調査・データ整備

サロンベースへ情報を登録します。「スタッフ名」「施術メニュー」「店販メニュー」などを専用シートに記入していただきます。また、既存のシステムをお使いの場合は、データの移行が可能かチェックします。同時に、設置場所の確認などを行います。

STEP 4

設置・レクチャー

店舗へ納品、設置作業をさせていただきます。その際に、サロンスタッフさまへの操作に関するレクチャーも無料で行わせていただきます。

STEP 5

運用開始・操作サポート

サロンベースを使用する最初の営業日は、まだ操作に不安もあるかと思えます。そこで、当サポートセンターから担当者が店舗に立ち合わせていただき、直接スタッフさまのサポートをさせていただきます。

お問合せ “SALON BASE”に関するご質問、導入に関するご相談はこちらまで。

明和産業株式会社
サロンベース担当

TEL : 03-6758-5502

E-MAIL : salonbase@meiwa3gyo.jp

デモンストレーション実施!

ご興味いただきました美容室オーナー様のご要望に応じまして、技術者による出張デモンストレーションを実施しております。ぜひ、実際に製品をご覧いただいた上で、導入をご検討ください。